**TABLA DE CONTENIDO**

[Informacion del documento 1](#_Toc427514446)

[DOCUMENTACION DE REQUISITOS 3](#_Toc427514447)

[1. Descripción General 3](#_Toc427514448)

[2. Funciones del Sistema 3](#_Toc427514449)

[3. Características de los usuarios 4](#_Toc427514450)

[4. Requisitos Específicos 4](#_Toc427514451)

[4.1. Requisitos Funcionales 4](#_Toc427514452)

[4.2. Requisitos No funcionales 10](#_Toc427514453)

[4.2.1. Requerimiento de Interfaces Externos 10](#_Toc427514454)

[4.2.2. Requisitos de Rendimiento 10](#_Toc427514455)

[4.2.3. Requisitos de Desarrollo 10](#_Toc427514456)

[4.2.4. Requisito Tecnológico 10](#_Toc427514457)

[4.2.5. Atributos 11](#_Toc427514458)

[5. Aprobaciones 11](#_Toc427514459)

**Informacion del documento**

**Informacion del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** | Junio 25, 2015 |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**Equipo del Proyecto**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente Documentación de Requisitos.

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Junio 25, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Junio 25, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Junio 25, 2015 |

**HISTORIAL DE REVISION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | GF | GK | CP | 14-05-2015 |  |
| 2.0 | SM | GK | CP | 25-06-2015 |  |

# DOCUMENTACION DE REQUISITOS

1. **Descripción General**

Se presentará una descripción de las perspectivas que se va a realizar en el Hotel RCA. Además se mostrarán las principales funciones del sistema y las gestiones que contiene, dividiendo el sistema de acuerdo a la clasificación realizada después de un análisis cauteloso en la empresa, permitiendo manejar roles y usuarios, para controlar el acceso a los registros de la base de datos.

1. **Funciones del Sistema**

Los procesos que conforman el sistema informático son los siguientes:

* Gestión de Operativa.
  + Administración de Reservaciones
  + Admiración de Reservación Temporal
  + Administración de Clientes.
  + Administración de Empleados.
  + Administración de Habitaciones.
  + Administración de Categorías.
  + Administración de Tipos de Habitaciones.
* Gestión de Contabilidad.
  + Administración de Producto.
  + Administración de Servicios
  + Administración de Factura.
  + Administración de Ingresos.
  + Administración de Egresos.
* Gestión de Seguridad.
  + Control de Usuarios.
  + Control de Roles.
  + Control de Datos del Hotel

1. **Características de los usuarios**

Al igual que todo sistema deberá ser accesible, eficiente y fácil de manejar, el sistema deberá permitir que las funciones a realizar sean predecibles o fáciles de comprender, prestando ayuda si el usuario la necesitase en algún momento, y mensajes de error especificando el porqué, y en algunos casos mensajes de verificación del proceso de eliminación de registros lo cual le permitirá al usuario trabajar con mayor seguridad en las acciones que realiza.

1. **Requisitos Específicos**
   1. **Requisitos Funcionales**

**REQ. 01: Gestión de Operativa**

* **Administración de reservaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.1** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Reservaciones. | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a las reservaciones de las habitaciones (id\_reservacion, cliID, habNumero, fechaInicio, fechaFin, estado, IdPersona), los cuales se usaran para gestionar el proceso de la reservación. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de reservaciones temporales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.1** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Reservaciones. | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a las reservaciones de las habitaciones (id\_reservacion, cliID, habNumero, fechaInicio, fechaFin, estado, IdPersona), los cuales se usaran para gestionar el proceso de la reservación. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de clientes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.2** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Clientes. | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a los clientes (Id\_cliente, cliOcupacion, cliTipo, cliEstado), los cuales se usaran para gestionar varios procesos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de empleados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.3** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Empleados | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a las habitaciones (id\_persona, Id\_rol, emptipo), los cuales se usaran para gestionar varios procesos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de habitaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.4** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Categorías | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a las habitaciones (id\_habNumero, catID, tiphabID, habPrecio, habEstado), los cuales se usaran para gestionar varios procesos (registro de las habitaciones ocupadas y las reservaciones de las mismas). | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de categorías**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF01.5** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Categorías | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a las categorías de las habitaciones (id\_habNumero, catID, tiphabID, habPrecio, habEstado), los cuales se usaran para gestionar varios procesos (registro de las habitaciones ocupadas y las reservaciones de las mismas). | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**REQ. 02: Gestión de Contabilidad**

* **Administración de productos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF02.1** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Productos | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a los productos (id\_habNumero, catID, tiphabID, habPrecio, habEstado), los cuales se usaran para gestionar varios procesos con relación a los servicios que ofrece el hotel. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de servicios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF02.2** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Servicio | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a los servicios que tiene el cliente dentro del hotel (Id\_nServicio, cliID, proID, serTotal), los cuales se usaran en el momento de gestionar los procesos contables. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de factura**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF02.3** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Factura | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | El administrador debe registrar las facturas que se llevan en el hotel, el cual debe contener (Id\_nFactura, facSubtotal, facIva, facTotal, facEstado, nRecervacion). Para ser validada y guaGKada en la base de datos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de ingreso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | **RF02.4** | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Ingresos | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | El administrador debe registrar los ingresos diario que tiene el hotel, el cual debe contener (Id\_fechaEgreso, detalle, tipo, valor, status, Id\_persona). Para ser validada y guaGKada en la base de datos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Administración de egreso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | RF02.5 | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Egresos | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | El administrador debe registrar los egresos que tiene el hotel, el cual debe contener (Id\_fecIngreso, articulo, detalle, cantidad, precioUnitario, precioTotal, status, Id\_persona). Para ser validada y guardada en la base de datos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**REQ. 03: Gestión de Seguridad**

* **Control de usuarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | RF03.1 | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Control de Usuario | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Se registra (usuNickName, usuClave, Id\_persona, usutipo) que se encarga de manipular el sistema. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Control de roles**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | RF03.2 | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Control de Roles | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Se registrara (Id\_rol, rolNombre, rolDescripcion) Esto nos permitirá controlar a los usuarios y darles sus tareas específicas. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Control de datos de la empresa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número del Requerimiento** | RF03.3 | | |
| **Nombre del Requerimiento** | Administración de Datos Principales de la empresa. | | |
| **Tipo de Requerimiento** | Requisito | Restricción | |
| **Descripción del Requerimiento** | Este requerimiento consiste en registrar todos los datos referentes a la empresa (ruc, dirección, teléfono, organigrama, Id\_persona), los cuales se usaran para gestionar varios procesos. | | |
| **Prioridad del Requerimiento** | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* 1. **Requisitos No funcionales**
     1. **Requerimiento de Interfaces Externos**

En esta sección especificaremos aquellos requisitos que intervienen en el proceso de desarrollo del software como por ejemplo que interfaz le gustaría al usuario, que hardware se necesita y el entorno del sistema.

* **Interfaces de Usuario:** Las Interfaces que el usuario manipulara estarán orientas en la herramienta Framework Django es por eso que deberán ser interactivas de fácil acceso y llamativas para crear un entorno de trabajo amigable que el usuario pueda satisfacer sus necesidades de una manera eficiente y rápida.
* **Interfaces de Software****:** El sistema informático a desarrollarse tendrá una interface amigable, trabajará con Windows 7 como Sistema operativo, “PostgreSQL” será el Motor de Bases de Datos y se utilizará el lenguaje de programación “Python” y para realización de las framework “Django”, bajo una metodología UWE.
  + 1. **Requisitos de Rendimiento**

Todos los procesos a desarrollarse son de gran interés ya que todos deberán dar respuestas en un tiempo mínimo y eficiente realizando cálculos lo más exactos posibles para que así puedan dar y guardar la información con valores confiables. La optimización de los recursos como el disco duro, CPU, memoria, brindan un rendimiento al máximo.

* + 1. **Requisitos de Desarrollo**

El ciclo de vida de desarrollo establecido para el producto de software es el de incremental evolutivo debido a que permitirá incorporar nuevos cambios a las funciones ya establecidas e incorporar otras nuevas necesidades de nuestro proyecto.

Además se utilizará las siguientes herramientas case para el desarrollo del software: Toad Data Modeler, COCOMO II, Open Project.

* + 1. **Requisito Tecnológico**

La aplicación cliente se ejecutará sobre un PC con las siguientes características recomendadas:

1. **Procesador:** Intel(R) Core(TM) i5-3317U CPU @ 1.70GHz
2. **Memoria:** 2 GB- o superior
3. **Tipo de sistema:** Sistema Operativo de 64bits, procesador x64
4. **Espacio libre en disco:** 500 MB o superior
5. **Impresora**: HP, Canon, o EPSON...

En cuanto al software a utilizar manejamos los siguientes:

* Base de datos a usar PostgreSQL.
* Framework Django.
* Lenguaje de programación Python.
* Windows 7 o superiores.
  + 1. **Atributos**

**Seguridades**

* Cuando el usuario desee ingresar al sistema debe digitar su nombre de usuario y contraseña, de tal manera que el sistema verifique si la clave del usuario es correcta, si lo es ingresará al sistema, caso contrario enviará un mensaje para que ingrese nuevamente sus datos correctos. En caso de perder la contraseña deberá llamar al Administrador para generar una nueva.

# Aprobaciones

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana | Julio 02, 2015 |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | Julio 02, 2015 |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Julio 02, 2015 |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel | Julio 02, 2015 |  |